

Termenii și condițiile de utilizare a site-ului [amfostacolo.travel](http://www.amfostacolo.travel)

Acest site este deținut și administrat de SC ALACARTE SRL.

Acest document se referă la condițiile de utilizare a website-ului www.amfostacolo.travel.

Utilizând site-ul www.amfostacolo.travel sunteți de acord cu termenii și condițiile expuse mai jos.

1. Drepturile utilizatorului:

Utilizatorul are dreptul să vizualizeze website-ul, să tipareasca părți ale conținutului pe suport de hârtie și să salveze pagini în format electronic doar în scopuri personale, necomerciale.

2. Obligațiile utilizatorului www.amfostacolo.travel:

Utilizatorul este de acord să respecte următoarele obligații incluzând (fără a se limita la):

- să aibă vârsta minimă de 18 ani și capacitatea legală de a iniția acțiuni juridice.
- responsabilitatea financiară pentru toate tranzacțiile efectuate în contul sau în numele său.
- să garanteze veridicitatea datelor furnizate despre propria persoană sau membri de familie.
- să nu utilizeze website-ul în scopuri speculative și să nu genereze rezervări false ori frauduloase.
- să nu reproducă sau să stocheze conținutul site-ului www.amfostacolo.travel și să nu trimită conținutul acestuia către orice alt website, server sau orice alt mijloc de stocare a informației.
- să nu folosească în scop comercial conținutul website-ului.
- să nu înlăture însemnele care semnifică dreptul de autor al SC ALACARTE SRL asupra conținutului www.amfostacolo.travel. Orice copie va fi făcută doar conform termenilor de utilizare.

3. Condițiile generale de rezervare și achiziționare servicii pe www.amfostacolo.travel:

Pachetele și serviciile turistice publicate pe www.amfostacolo.travel sunt în funcție de disponibilitatea acestora la furnizor (companii aeriene, agenții de turism partenerne, unități de cazare, sisteme de rezervare online). Termenii și condițiile furnizorului (incluzând regulile de transport al pasagerilor impus de liniile aeriene) se aplică adițional Termenilor și Condițiilor acestui site.

Termenii furnizorilor pot include prevederi referitoare la diferite proceduri de plată, obligații, anulări, modificări ale rezervărilor și restituiri de bani (dacă este cazul) ori restricții de altă natură. Unele companii aeriene pot impune taxe suplimentare. Deținătoarea site-ului, SC ALACARTE SRL, nu este responsabilă pentru costurile care pot să apară în momentul transferurilor de la un aeroport/terminal la altul. De asemenea, unele hoteluri pot percepe diferite taxe locale.

În momentul navigării dumneavoastră pe site veți putea observa referiri la diferite condiții aplicabile ofertelor speciale. Vă rugăm să citiți cu atenție acești termeni și să luați legătura cu reprezentanții www.amfostacolo.travel / SC ALACARTE SRL pentru detalii complete.

4. Anulări sau Modificări:

Anularea sau modificarea serviciului rezervat sau achiziționat se va face în funcție de Termenii și Condițiile fiecărui furnizor. În cazul în care doriți anularea sau modificarea unui serviciu rezervat sau achiziționat, este responsabilitatea dumneavoastră de a informa în scris

sau telefonic SC ALACARTE SRL despre intențiile dumneavoastră.

În anumite cazuri este posibil să nu puteți anula/modifica anumite servicii turistice sau va trebui să respectați anumite cerințe pentru aceste acțiuni.

Agenția de turism SC ALACARTE SRL sau furnizorul acceptă toate formele de cereri scrise. SC ALACARTE SRL sau furnizorul nu pot anula/modifica serviciul turistic înainte de a primi cererea dumneavoastră fermă. Puteți anula rezervarea prin intermediul site-ului în concordanță cu termenii și condițiile furnizorului.

În eventualitatea modificării unei rezervări (incluzând, dar fără a se limita, anulări, restituiri de sume, schimbări de nume), SC ALACARTE SRL își rezervă dreptul de a aplica anumite taxe pentru a acoperi costurile administrative care pot rezulta din această acțiune. Aceste taxe diferă în funcție de taxele impuse direct de către furnizor.

5. Plata:

Nu se acceptă alte modalități de plată în afara celor prezentate pe site / expuse în urma solicitării unei oferte prin intermediul site-ului și nu ne asumăm nici o responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat.

În funcție de termenii și condițiile impuse de hoteluri, la momentul rezervării vi se poate cere plata integrală sau parțială a serviciului rezervat, iar plata va fi efectuată în contul SC ALACARTE SRL, al hotelului sau al reprezentantului acestuia.

SC ALACARTE SRL sau furnizorul nu-și asumă nici o obligație de a emite biletele, voucherul sau alte documente de călătorie în cazul neplății integrale a serviciilor comandate. În orice situație, sunteți responsabil pentru plata sumelor aferente serviciilor turistice comandate.

SC ALACARTE SRL sau furnizorul își rezervă dreptul de a încasa suplimentar orice taxe (sau comisioane) care pot să apară la momentul rezervărilor. În acest caz veți fi informat despre comisioanele aplicabile. SC ALACARTE SRL își rezervă dreptul de a transfera costurile generate de penalizările de charge back.

6. Confidențialitatea datelor:

Datele furnizate de către clienți sunt strict confidențiale. SC ALACARTE SRL se angajează în fața clienților săi să nu furnizeze aceste date unor terțe persoane sau companii și să le utilizeze strict pentru uzul relației de afaceri dintre client și SC ALACARTE SRL.

7. Drepturi de proprietate intelectuală:

Materialele prezentate în cadrul site-ului www.amfostacolo.travel și eventualele informații transmise prin intermediul poștei electronice sunt proprietatea SC ALACARTE SRL sau a partenerilor săi după caz, și sunt protejate prin drepturi de autor, drepturi de marcă și alte drepturi de proprietate intelectuală.

8. Clauze de nerăspundere:

Site-ul www.amfostacolo.travel este un site cu conținut informativ. SC ALACARTE SRL nu își asumă nici o responsabilitate cu privire la corectitudinea și exactitatea acelor informații. SC ALACARTE SRL nu garantează în nici un fel, explicit sau implicit, realitatea, actualitatea și integralitatea datelor și informațiilor prezentate pe website. Eventualele neconcordanțe sau erori care pot apărea la un moment dat între conținutul website-ului și informațiile reale nu implică nici o răspundere, de orice natură, pentru SC ALACARTE SRL .

Datele și informațiile accesibile publicului pe acest site nu constituie recomandări, garanții,

consultanță sau angajament din partea SC ALACARTE SRL .

SC ALACARTE SRL nu va putea fi răspunzătoare față de nici o persoană/entitate pentru nici un fel de daune care ar rezulta direct sau indirect din utilizarea website-ului www.amfostacolo.travel sau ca urmare a oricărei erori sau omisiuni.

SC ALACARTE SRL acționează și ca agent pentru terți furnizori cum sunt: linii aeriene, hoteluri, companii de închiriat mașini precum și alți furnizori de Servicii Turistice – denumiți în continuare furnizori.

SC ALACARTE SRL nu-și asumă nici o responsabilitate pentru produsele și serviciile turistice oferite de furnizori și nu garantează în nici un fel (fie explicit sau implicit) acuratețea sau calitatea produselor și a serviciilor reflectate pe acest site.

9. Modificări în termenii și condițiile de utilizare:

SC ALACARTE SRL poate aduce modificări termenilor și condițiilor de utilizare, fără a anunța acest lucru anterior în conținutul site-ului. Vă rugăm deci, să recitiți termenii și condițiile de utilizare de fiecare dată când accesați sau utilizați acest website. Utilizarea website-ului de către dumneavoastră ulterior modificării acestor termeni, constituie acceptarea de către dumneavoastră a termenilor și condițiilor modificate.

Aceste reguli sunt în conformitate cu legislația română în vigoare. Încălcarea prevederilor acestui document constituie o violare a drepturilor agenției de turism SC ALACARTE SRL și poate atrage răspunderea civilă, contravențională sau după caz, penală a persoanei în culpă. Conflictele apărute în legătură cu termenii de utilizare ai site-ului vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești.

Acest site poate conține linkuri către diverse site-uri. Atunci când accesați aceste website-uri, vă aflați implicit în afara site-ului www.amfostacolo.travel și aveți obligația de a respecta termenii și condițiile de utilizare ale noilor site-uri accesate.